

Sicherheitsradar

Juli/August/Oktober 2011

Forschungsdesign

- Auftraggeber: Wiener Städtische Versicherung AG
- Ausführendes Institut: Institut für Strategieberatungen (ISA)
- Feldarbeit: Gesellschaft für Marketing (OGM)

- Methode: telefonische Befragung (CATI)
- Stichprobe n=1.511 bzw. n=311 (Recheck Oktober 2011)

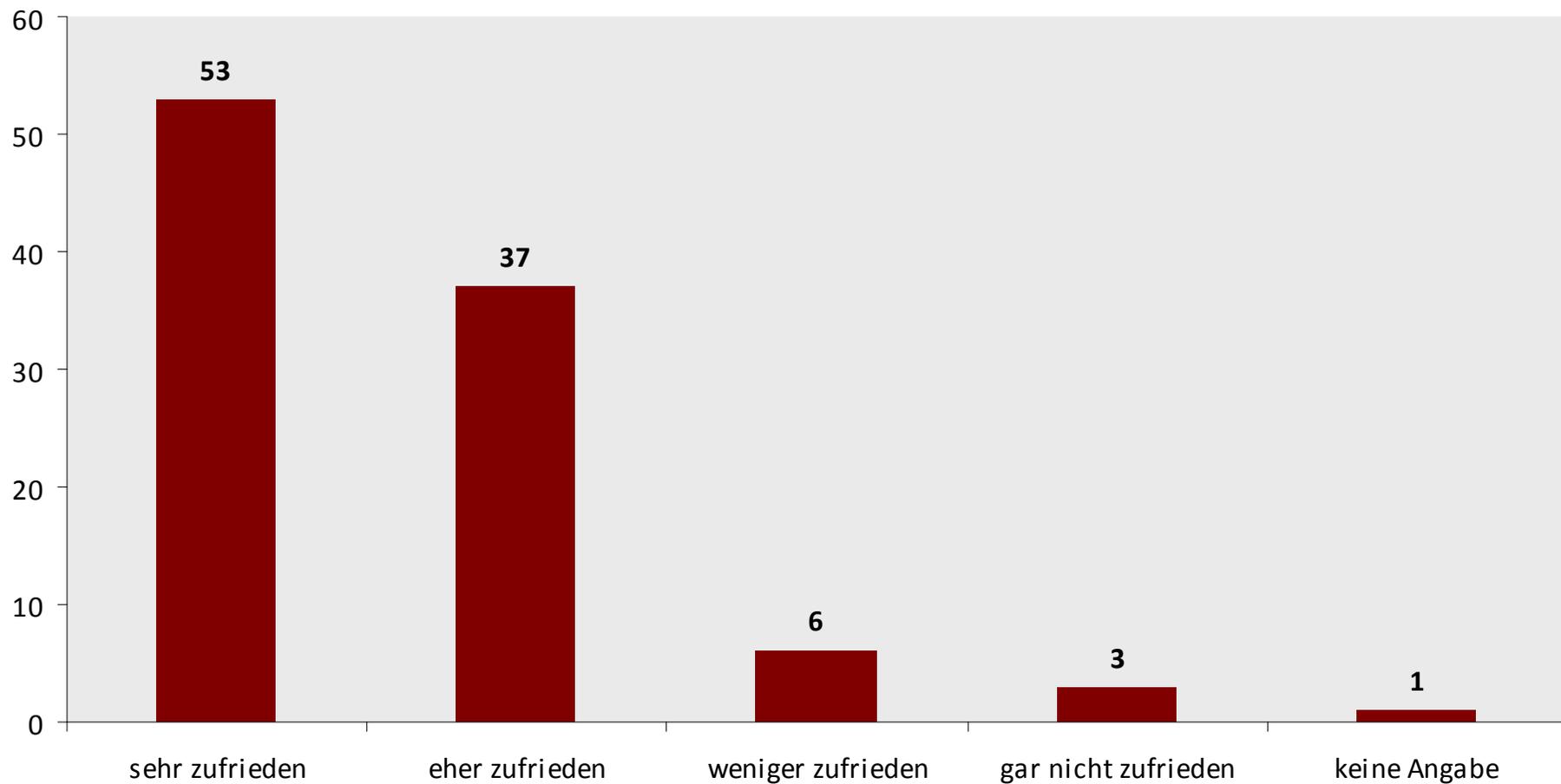
- Zielgruppe: repräsentative Auswahl versicherter Personen ab 18 Jahren in Österreich

- Feldzeit: 29. Juni bis 12. August 2011 bzw. 21. bis 27. Oktober 2011

- max. Schwankungsbreite +/- 2,6 Prozent bzw. +/- 5,5 Prozent

Zufriedenheit Lebenssituation

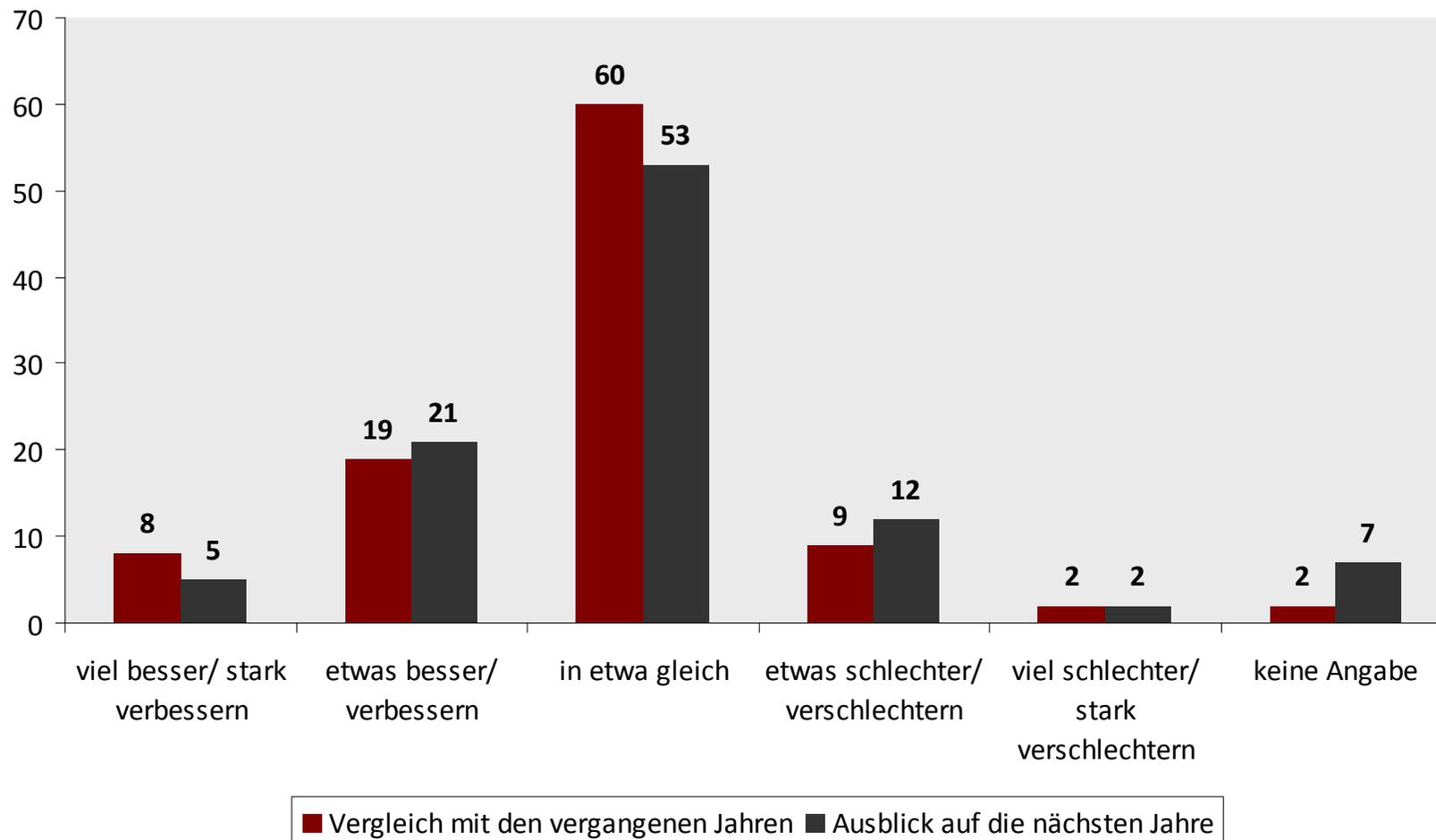
Ganz allgemein gesprochen, wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrer derzeitigen Lebenssituation?
(in Prozent, n=1.511; Abweichungen auf 100=Rundungsfehler)



Vergangenheit und Zukunft

Wenn Sie Ihre Situation jetzt mit jener von vor einem oder zwei Jahren vergleichen, geht es Ihnen heute...
Und wie sehen Sie die zukünftige Entwicklung? Glauben Sie, wird sich Ihre Lebenssituation in den nächsten Jahren...

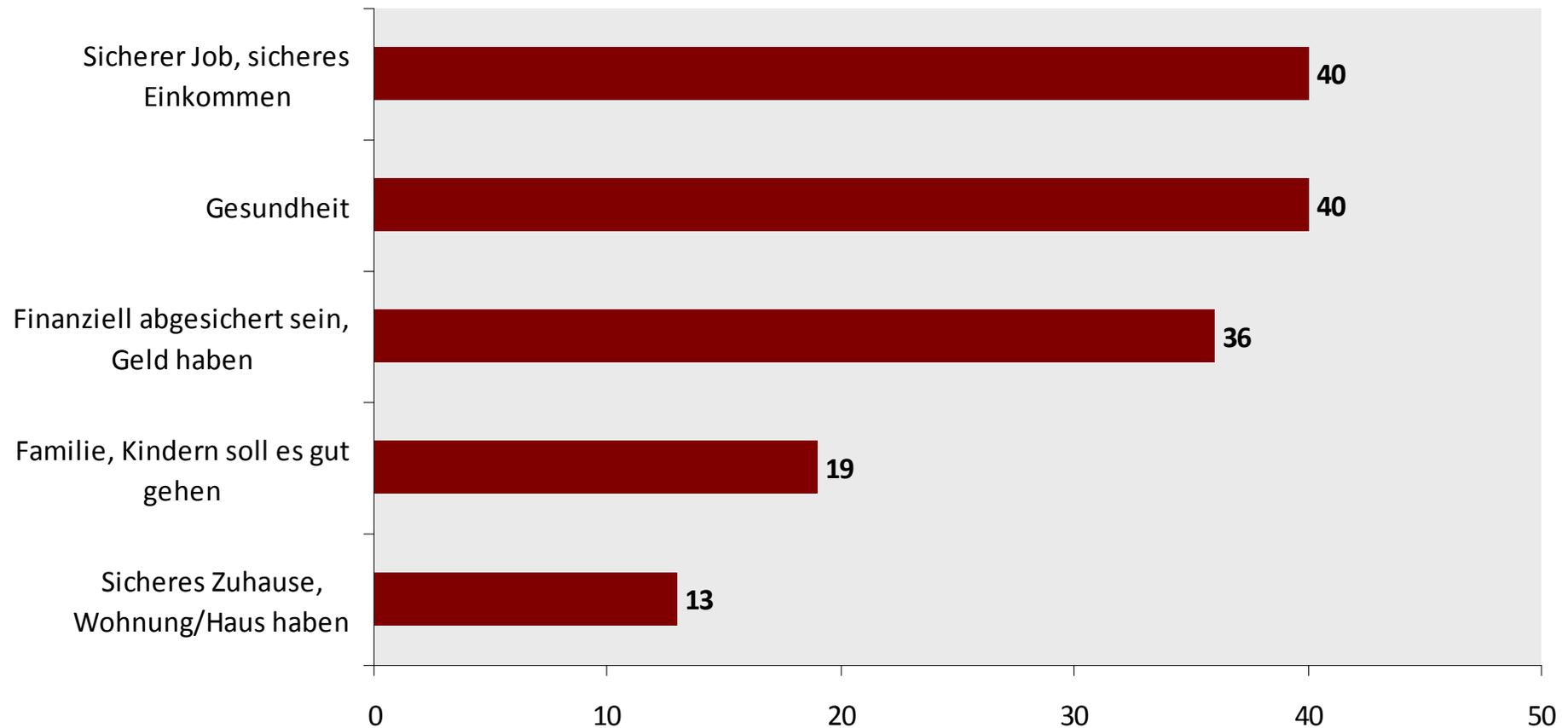
(in Prozent, n=1.511; Abweichungen auf 100=Rundungsfehler)



Sicherheit im eigenen Leben

Es geht heute um das Thema Sicherheit. Mich würde zunächst interessieren, was heißt es für Sie, ein sicheres Leben zu haben? Was gehört da alles dazu?

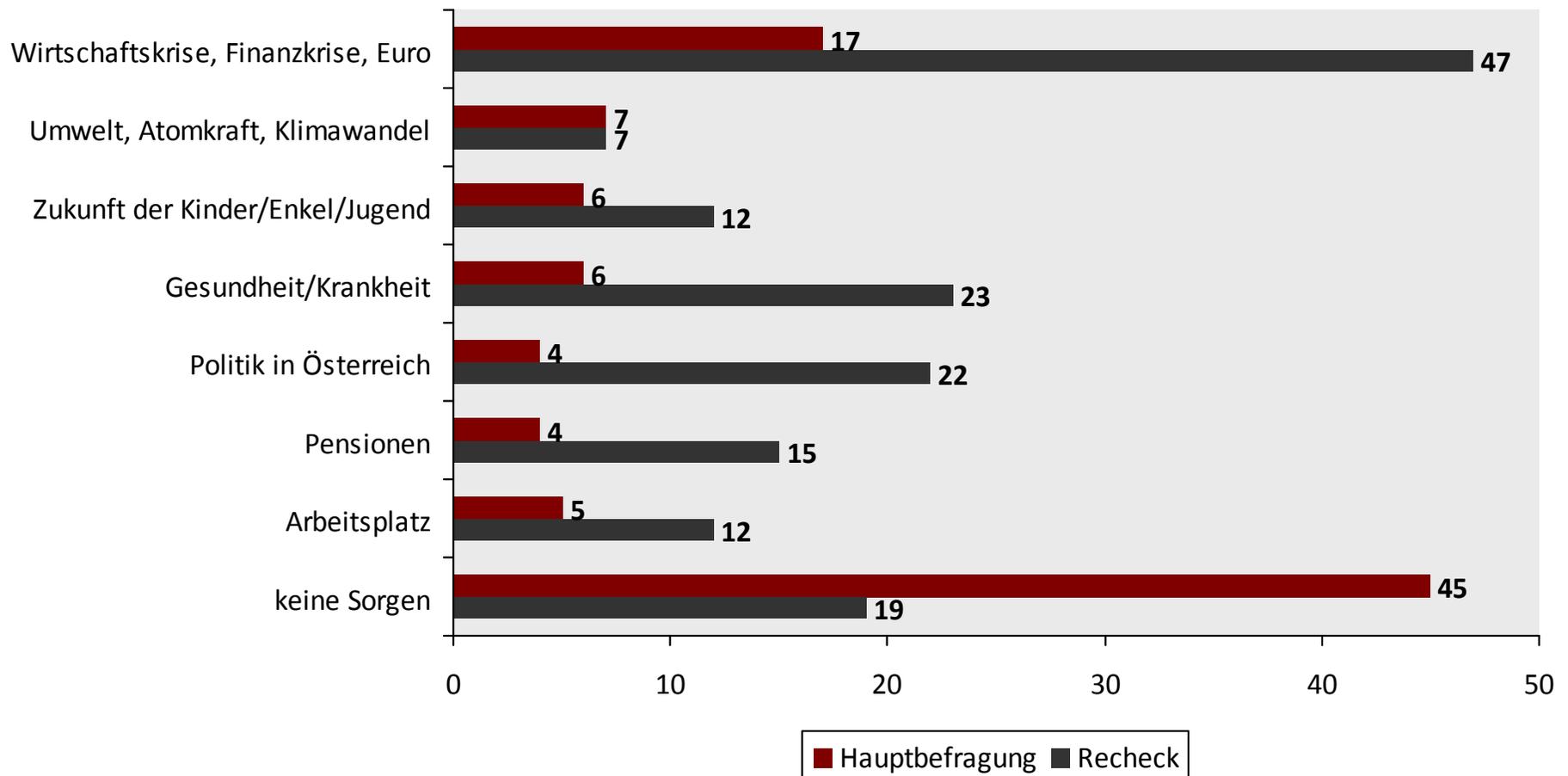
(in Prozent, fünf häufigste Nennungen; n=1.511, offene Frage, Mehrfachnennungen möglich)



Zukunftssorgen

**Man macht sich ja hin und wieder Gedanken oder auch Sorgen über die Zukunft.
Gibt es da momentan Themen, die Sie besonders beschäftigen?**

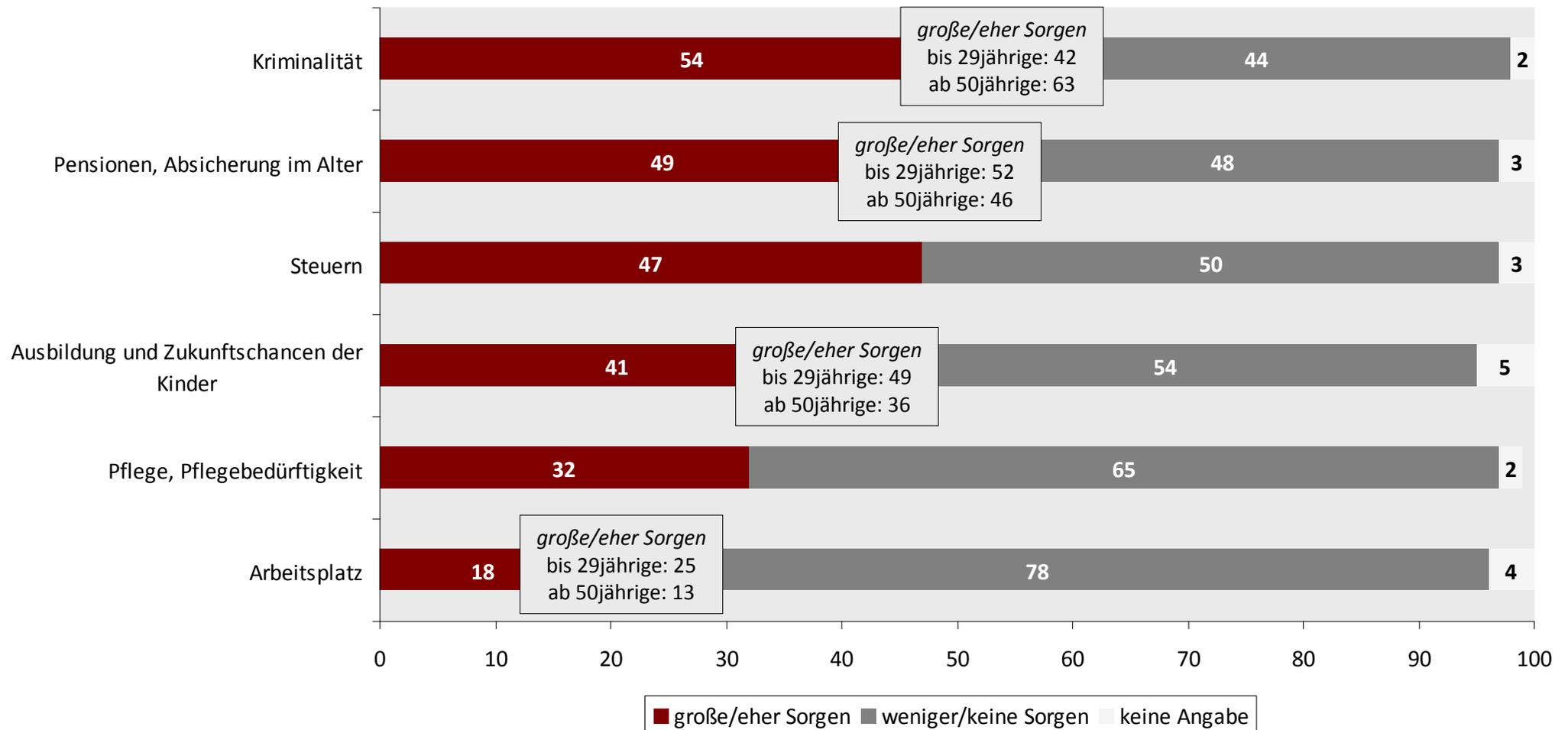
(in Prozent, sieben häufigste Nennungen; n=1.511/311, offene Frage, Mehrfachnennungen möglich)



Zukunftssorgen

Ich lese Ihnen einige Lebensbereiche vor, bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie sich darüber große, eher, weniger oder gar keine Sorgen machen.

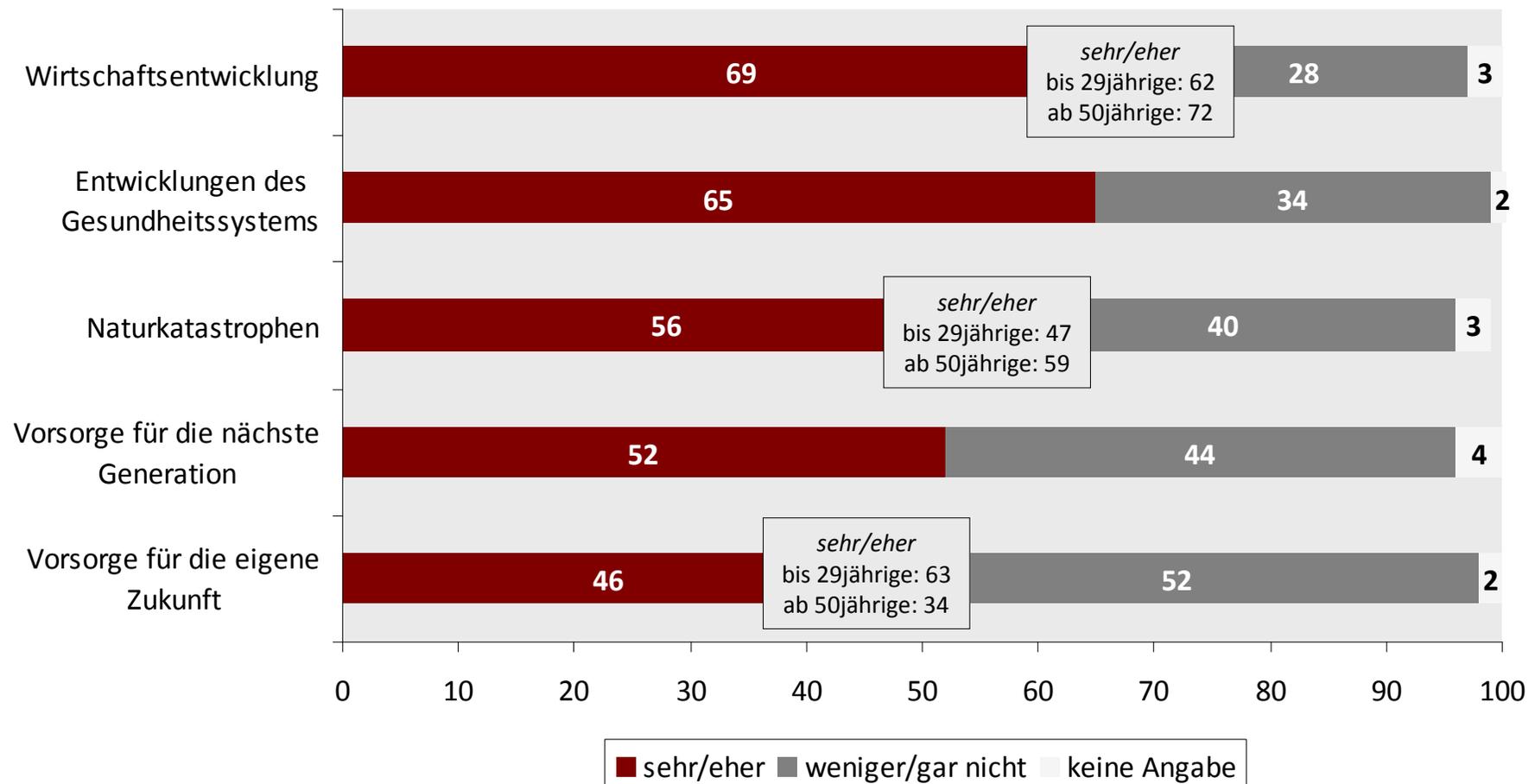
(in Prozent, n=1.511; Abweichungen auf 100=Rundungsfehler)



Beschäftigung mit aktuellen Themen

Jetzt lese ich Ihnen noch einige aktuelle Themen vor, bitte sagen Sie mir jeweils, ob diese Sie sehr, eher, weniger oder gar nicht beschäftigen.

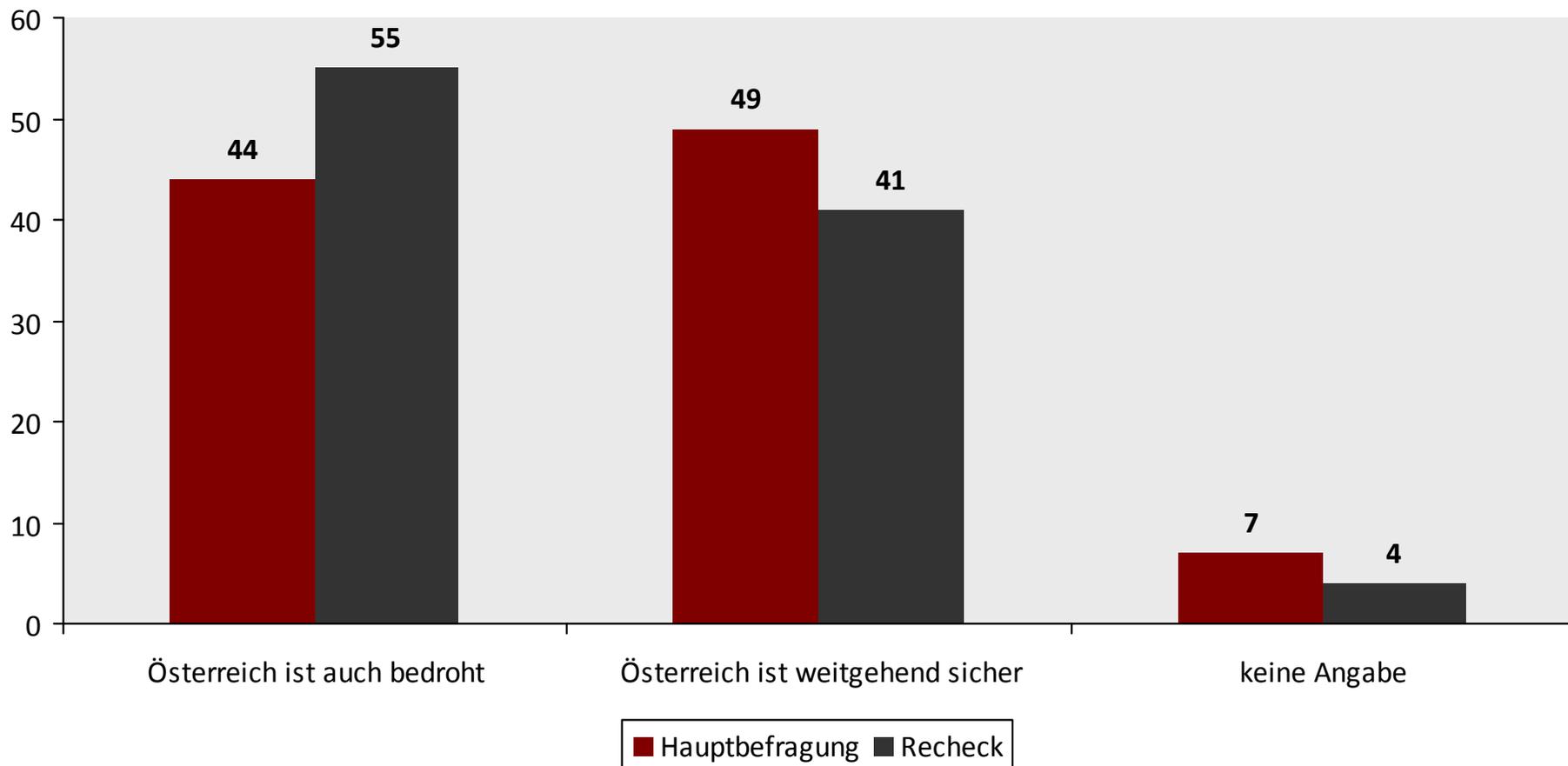
(in Prozent, n=1.511; Abweichungen auf 100=Rundungsfehler)



Griechenland

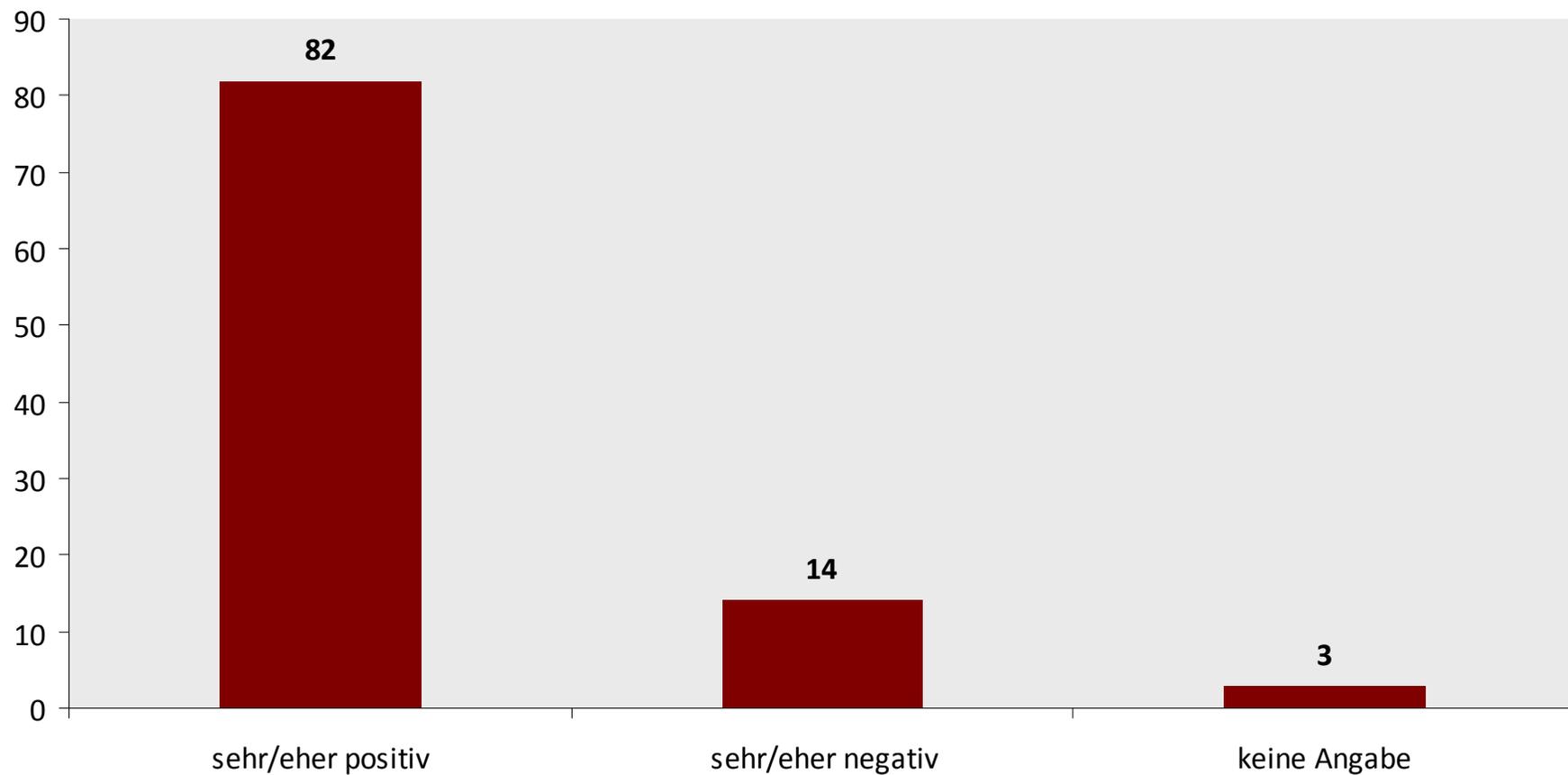
Griechenland, aber auch andere EU-Länder sind ja finanziell in großer Bedrängnis. Glauben Sie drohen Österreich auch ähnliche Entwicklungen oder sind wir davor weitgehend sicher?

(in Prozent, n=1.511/311; Abweichungen auf 100=Rundungsfehler)



Versicherungen

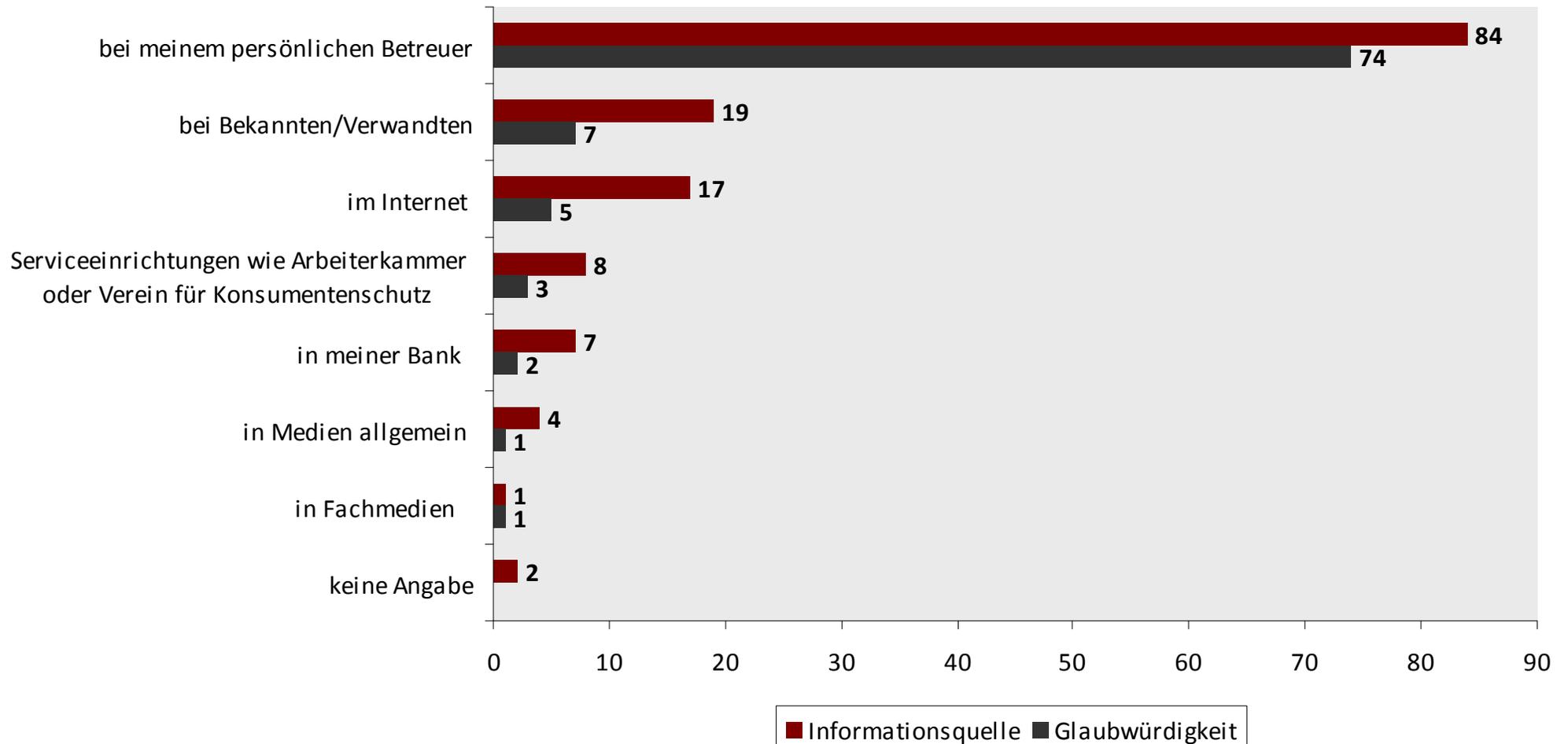
**Eine Branche, die sich dem Namen nach ja schon mit dem Thema Sicherheit beschäftigt, sind Versicherungen.
Ganz allgemein gesprochen, haben Sie ein (..) Bild von Versicherungen?**
(in Prozent, n=1.511; Abweichungen auf 100=Rundungsfehler)



Informationsquellen Versicherungen

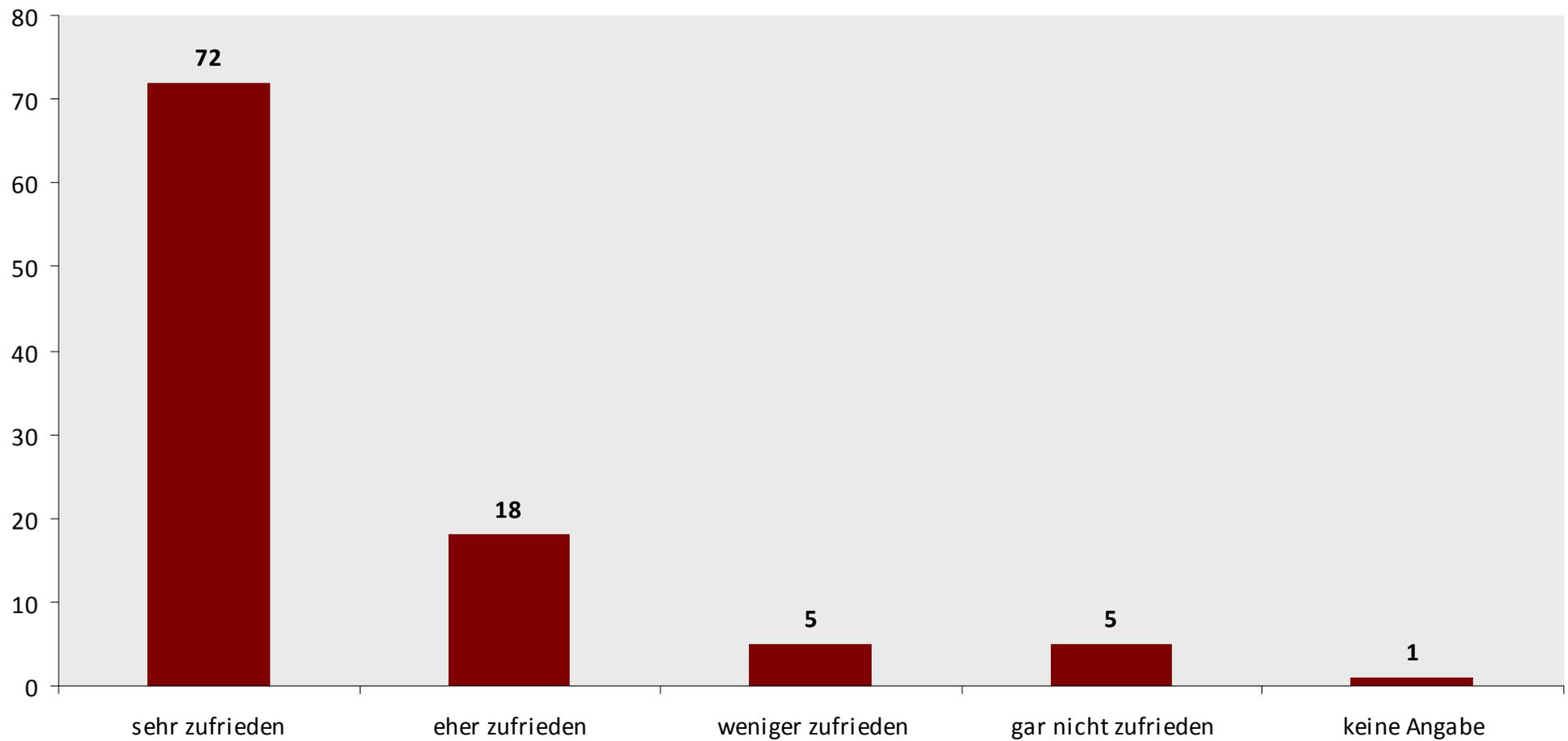
**Wenn Sie Informationen über Versicherungen benötigen, wo informieren Sie sich dann hauptsächlich?
Und welche Quelle ist da für Sie die glaubwürdigste?**

(in Prozent, n=1.511; offene Frage, Mehrfachnennungen möglich; bei Glaubwürdigkeit: Antwortvorgabe, nur eine Antwort)



Zufriedenheit Abwicklung

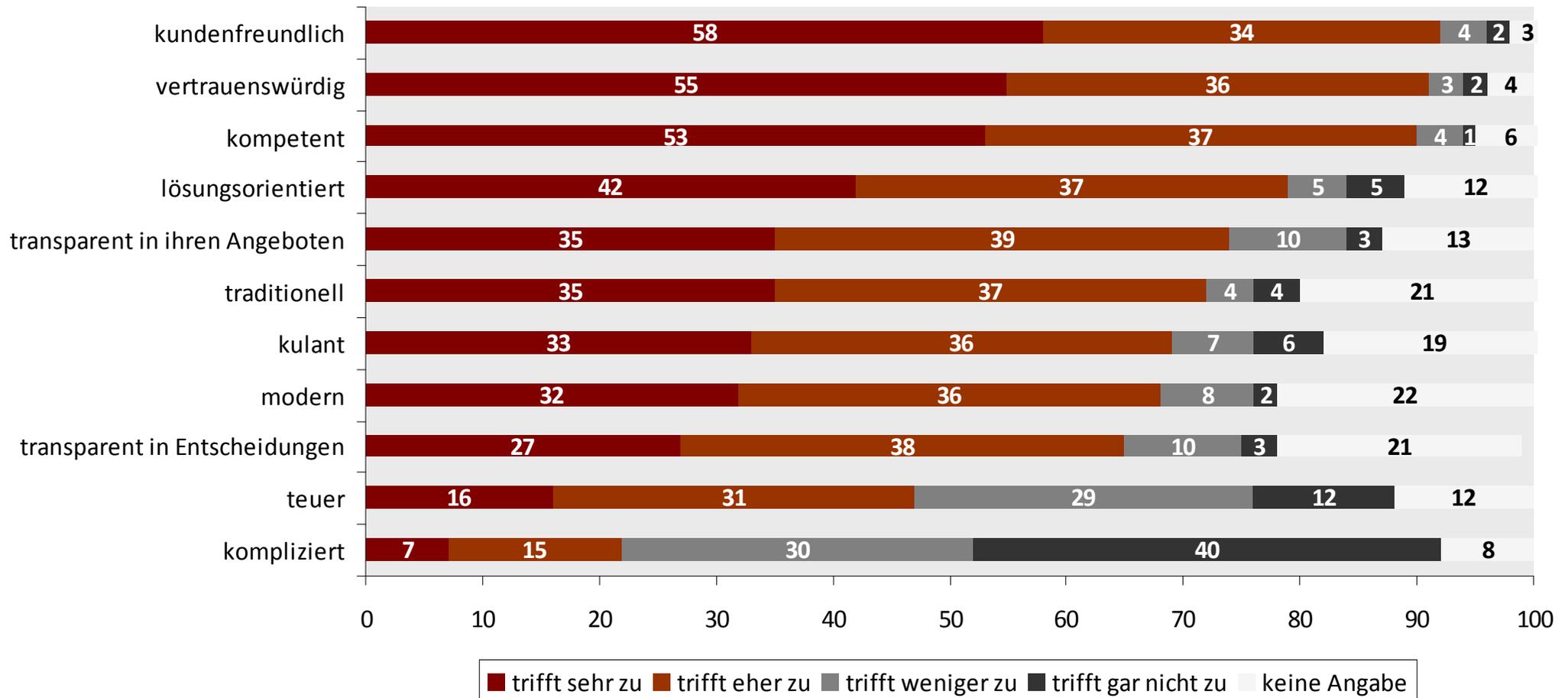
Und waren Sie mit der Abwicklung [der abgerufenen Versicherungsleistung]...
(in Prozent, n=1.109 Personen, die bereits einmal eine Leistung abgerufen haben; Abweichungen auf 100=Rundungsfehler)



Eigenschaften Wiener Städtische

Ich lese Ihnen noch einige Eigenschaften vor, bitte sagen Sie mir jeweils, ob diese auf die Wiener Städtische sehr, eher, weniger oder gar nicht zutreffen.

(in Prozent, n=1.511; Abweichungen auf 100=Rundungsfehler)



DANKE
