

Gesundheitsbarometer Burgenland

Welle 3 – November 2011

Forschungsdesign

- Auftraggeber: Burgenländischer Gesundheitsfonds (BURGEF)
- Studie des Instituts für Strategieberatungen (ISA)
- telefonische Befragung, durchgeführt von Telemark Marketing

- Stichprobe n=1.400

- BurgenländerInnen ab 16 Jahren

- Feldzeit: 8. bis 25. November 2011

- max. Schwankungsbreite +/- 2,6 Prozent

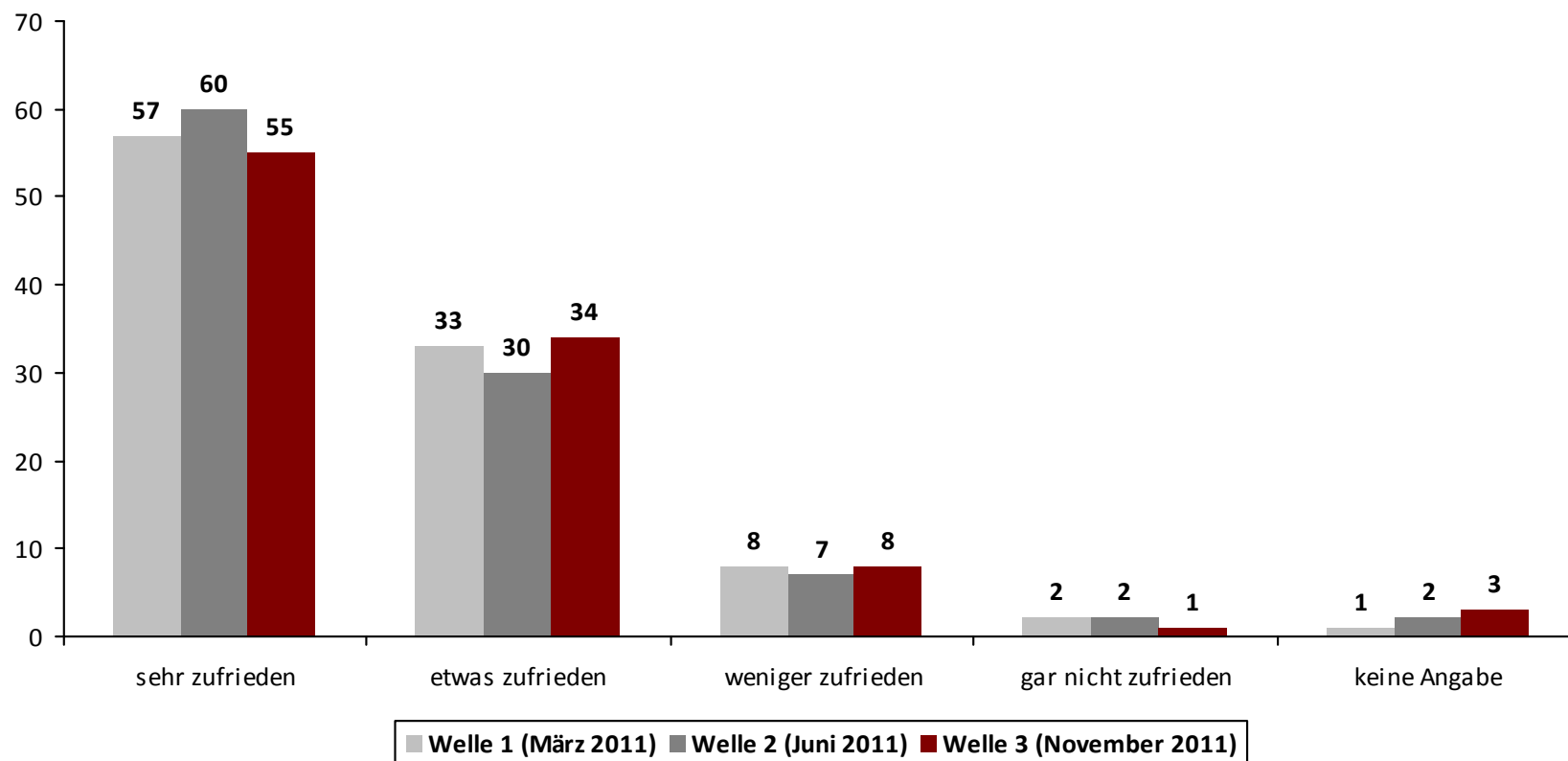
Zufriedenheit Gesundheitsversorgung

- **89 Prozent** der burgenländischen Bevölkerung **sind mit der Gesundheitsversorgung nach wie vor sehr oder eher zufrieden**
- **Für die Zukunft erwartet der überwiegende Teil keine oder sogar positive Veränderungen**
- Nur mehr ein Viertel rechnet mit Verschlechterungen

Zufriedenheit Gesundheitsversorgung

Ganz allgemein gesprochen, wie zufrieden sind Sie mit der Gesundheitsversorgung im Burgenland insgesamt?

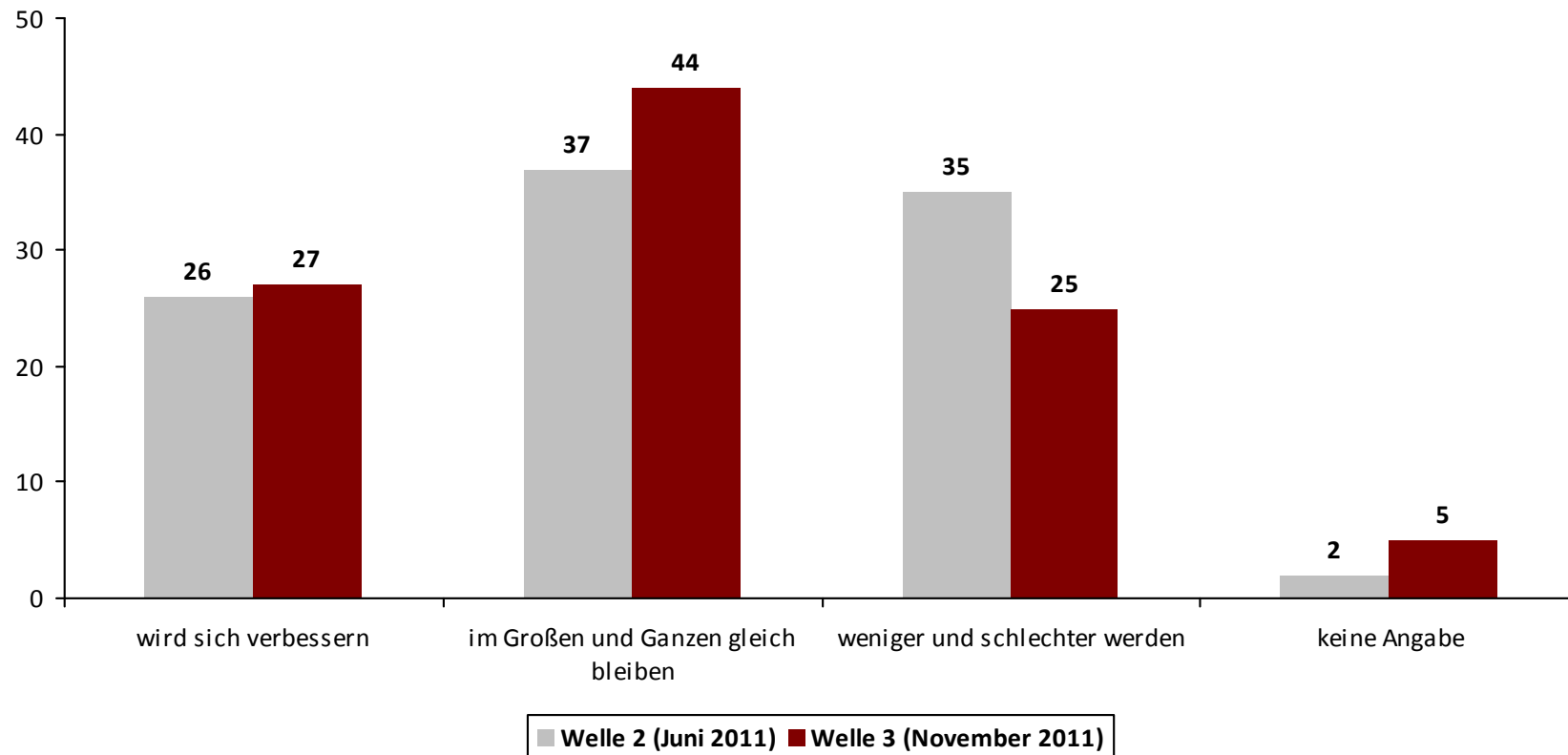
(in Prozent; n=1.400/1.404/1.400 (Welle 1/2/3); abweichende Werte von 100=Rundungsfehler)



Entwicklung Gesundheitsversorgung

Und was glauben Sie, wie wird sich die Gesundheitsversorgung im Burgenland in den nächsten Jahren entwickeln?

(in Prozent; n=1.404/1.400 (Welle 2/3); abweichende Werte von 100=Rundungsfehler)



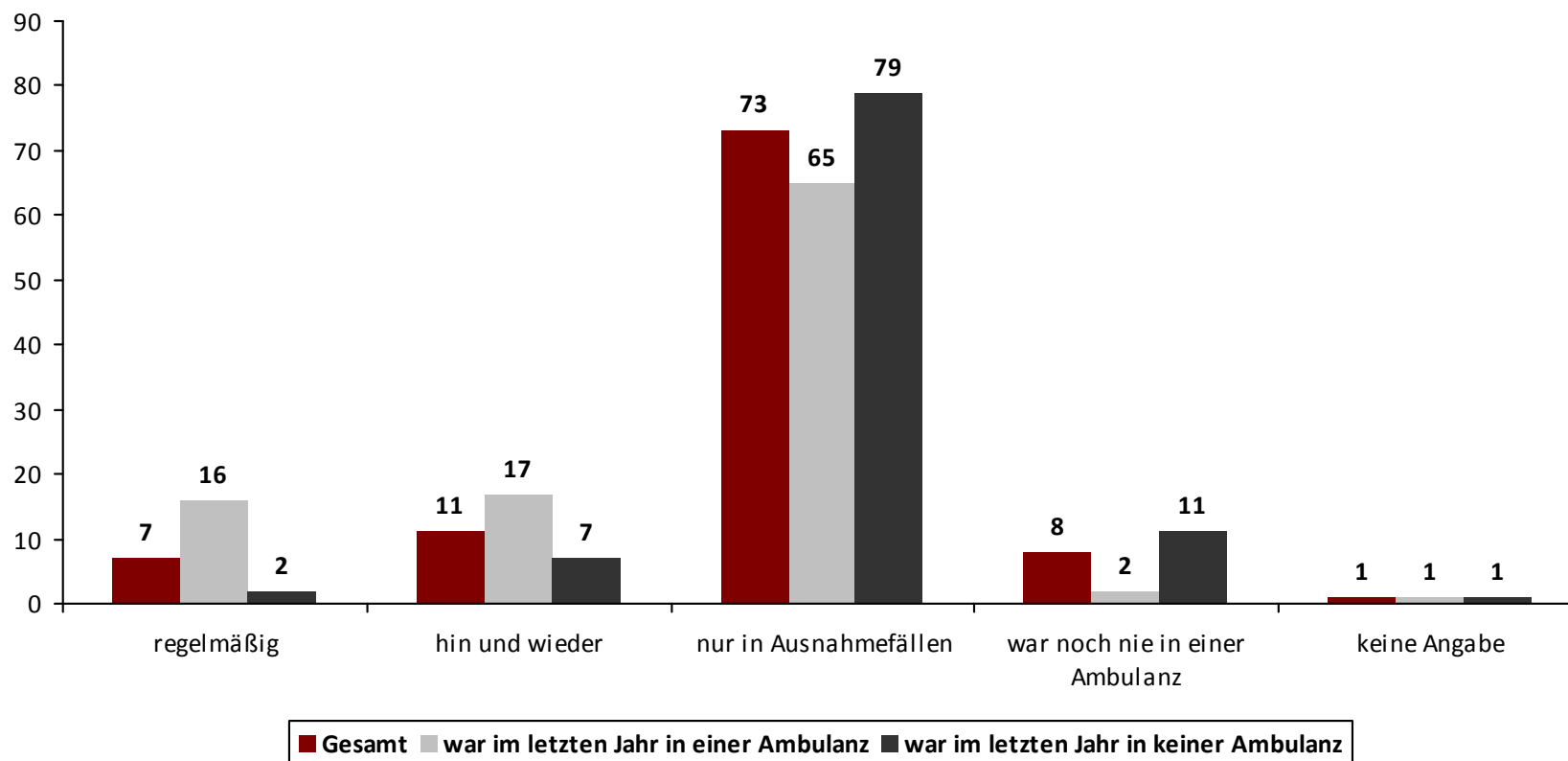
Spitalsambulanzen/Frequenz/Gründe

- Spitalsambulanzen werden von rund drei Viertel in Ausnahmefällen aufgesucht, was zeitlich einen Besuch weniger als einmal im halben Jahr bedeutet
- Ältere Menschen gehen etwas regelmäßiger in Ambulanzen
- Akute Fälle sind der Hauptgrund dafür, eine Ambulanz aufzusuchen, gefolgt von spezielleren Behandlungsmöglichkeiten und besseren Öffnungszeiten

Spitalsambulanzen/Frequenz/Gründe

Gehen Sie regelmäßig, hin und wieder oder nur in Ausnahmefällen in eine Ambulanz?

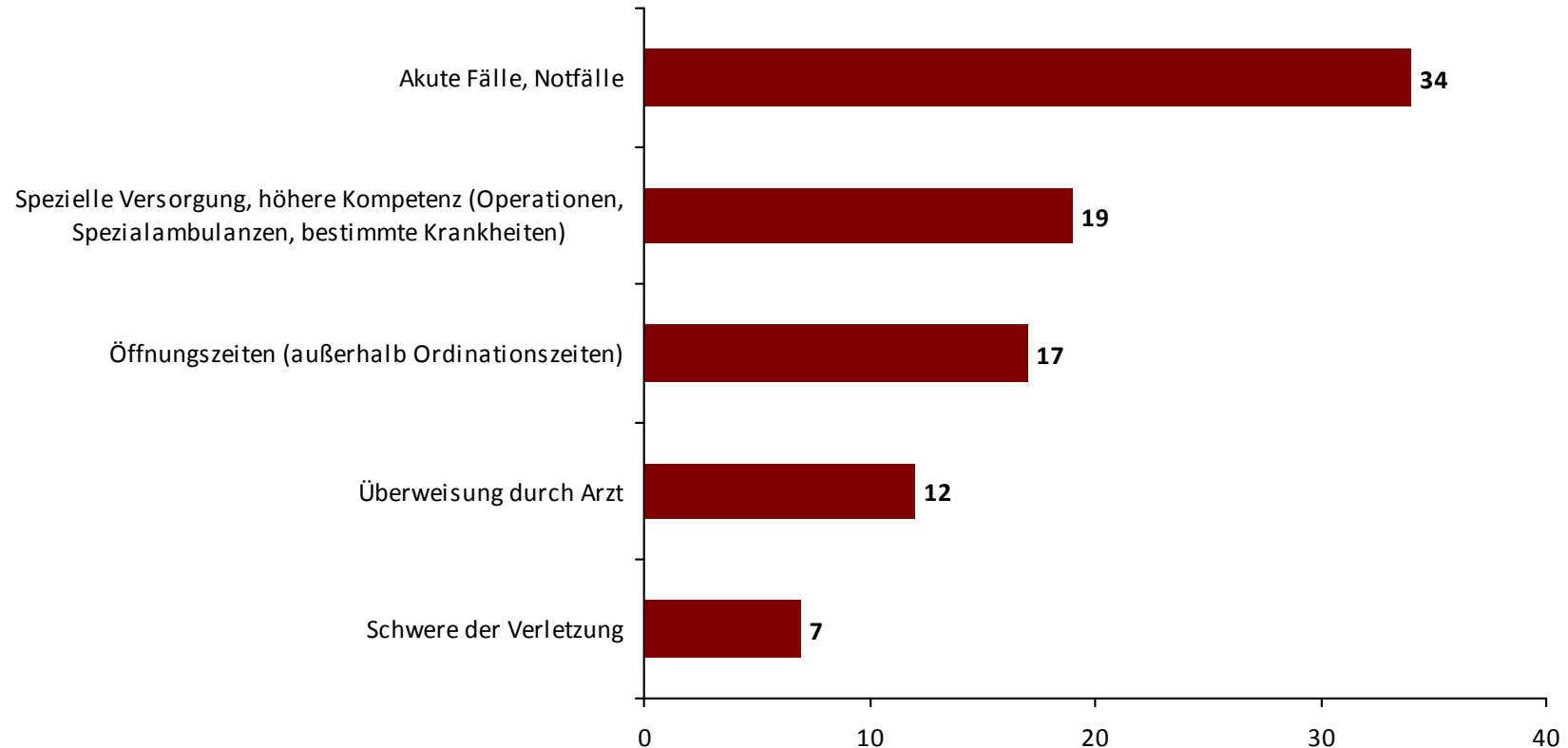
(in Prozent; n=1.400; abweichende Werte von 100=Rundungsfehler)



Spitalsambulanzen/Frequenz/Gründe

Wenn Sie eine Spitalsambulanz aufsuchen, was sind die hauptsächlichen Gründe, dass Sie sich dorthin wenden und nicht in die Praxis von einem Haus- oder Facharzt gehen?

(fünf häufigste Nennungen, in Prozent der Nennungen, n=1.434; offene Frage, Mehrfachantworten)



Spitalsambulanzen/Motive

- **Unter vorgegebenen Gründen für einen Ambulanzbesuch** nennen die Befragten **am häufigsten die Dringlichkeit von Beschwerden**, eine **fehlende Behandlungsmöglichkeit** beim niedergelassenen Arzt bzw. **eine Überweisung** desselben
- Die technische Ausstattung und die unterschiedlichen Fachrichtungen vor Ort sind ebenfalls wichtige Gründe
- Demgegenüber spielen Wartezeiten oder Terminunabhängigkeit nur eine untergeordnete Rolle

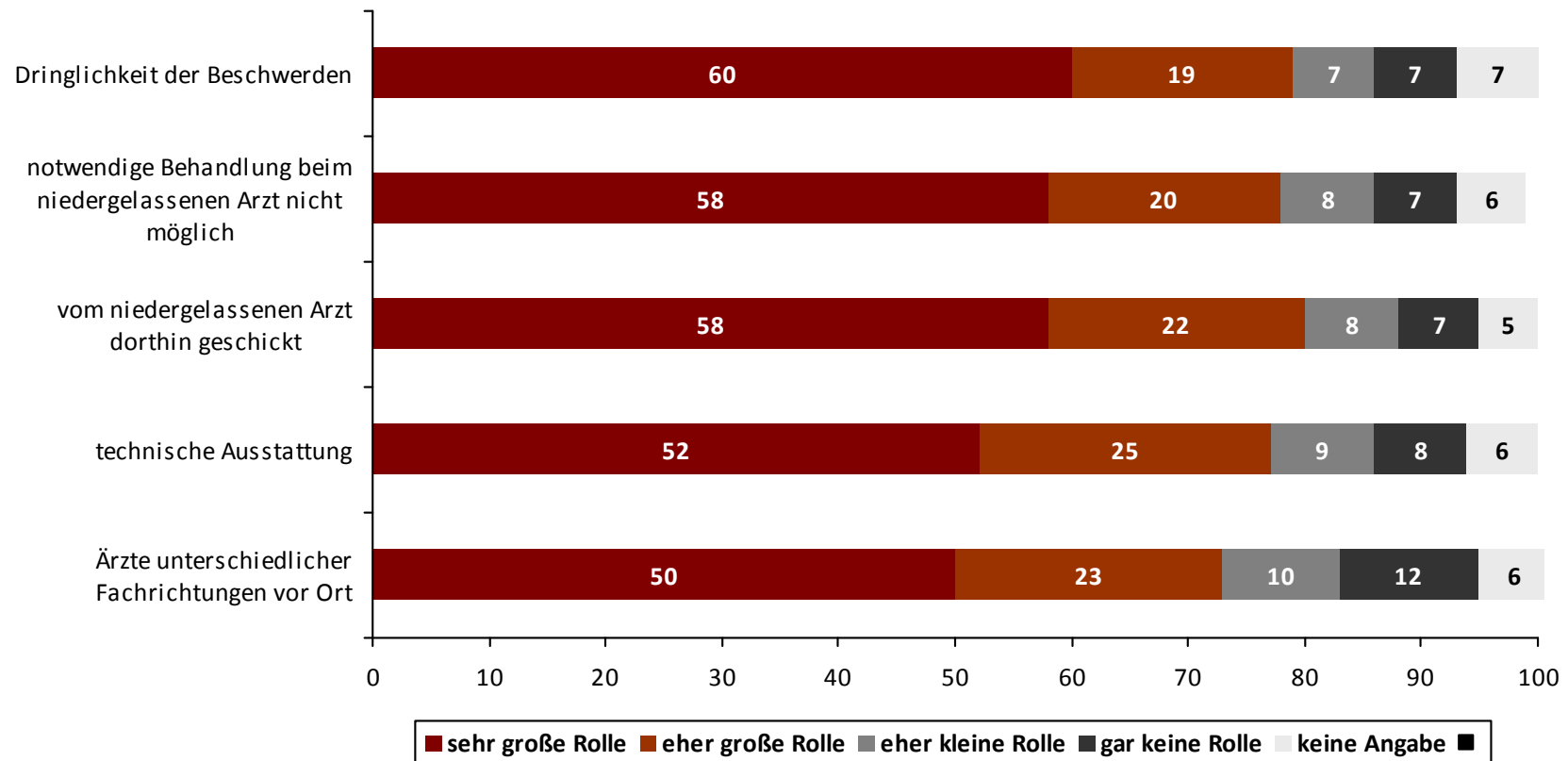
Spitalsambulanzen/Motive

- Unterscheidet man die Befragten nach der Häufigkeit der Ambulanz-Besuche so zeigt sich, dass für regelmäßige Patienten die medizinische Qualität und die unterschiedlichen FachärztInnen wichtiger sind
- Für jene, die hin und wieder in eine Ambulanz gehen, sind wiederum die Öffnungszeiten und die Nichtnotwendigkeit von Terminen mehr von Bedeutung

Spitalsambulanzen/Motive (1)

Ich lese Ihnen noch ein paar mögliche Gründe vor, eine Ambulanz anstelle einer Arztpraxis aufzusuchen, bitte sagen Sie mir jeweils, ob diese für Sie eine sehr große, eher große, eher kleine oder gar keine Rolle spielen.

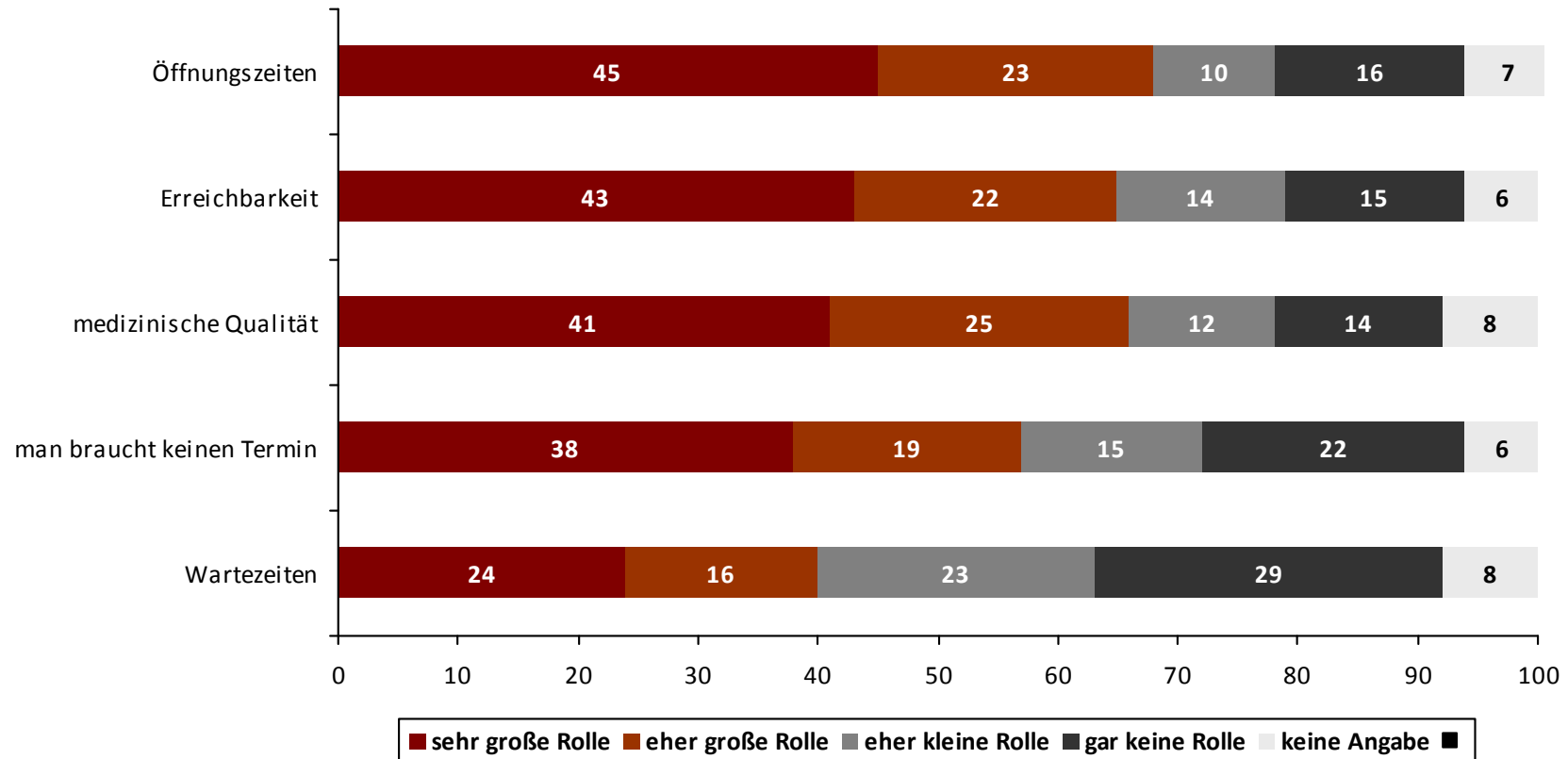
(in Prozent, n=1.400; abweichende Werte von 100=Rundungsfehler)



Spitalsambulanzen/Motive (2)

Ich lese Ihnen noch ein paar mögliche Gründe vor, eine Ambulanz anstelle einer Arztpraxis aufzusuchen, bitte sagen Sie mir jeweils, ob diese für Sie eine sehr große, eher große, eher kleine oder gar keine Rolle spielen.

(in Prozent, n=1.400; abweichende Werte von 100=Rundungsfehler)



Spitalsambulanzen/Ärzte

- **Für drei Viertel der befragten Personen haben niedergelassene Ärzte und Ambulanzen klar unterschiedliche Aufgaben**
- Dazu zählen im Ambulanzbereich umfassendere Behandlungsmöglichkeiten, eine Spezialisierung auf bestimmte Gebiete und die Notfallversorgung
- Allgemeine Gründe, warum jemand eine Ambulanz aufsucht, ist spontan die dort bessere Versorgung und weiterreichende Möglichkeiten – auch aufgrund von mehr Fachärzten

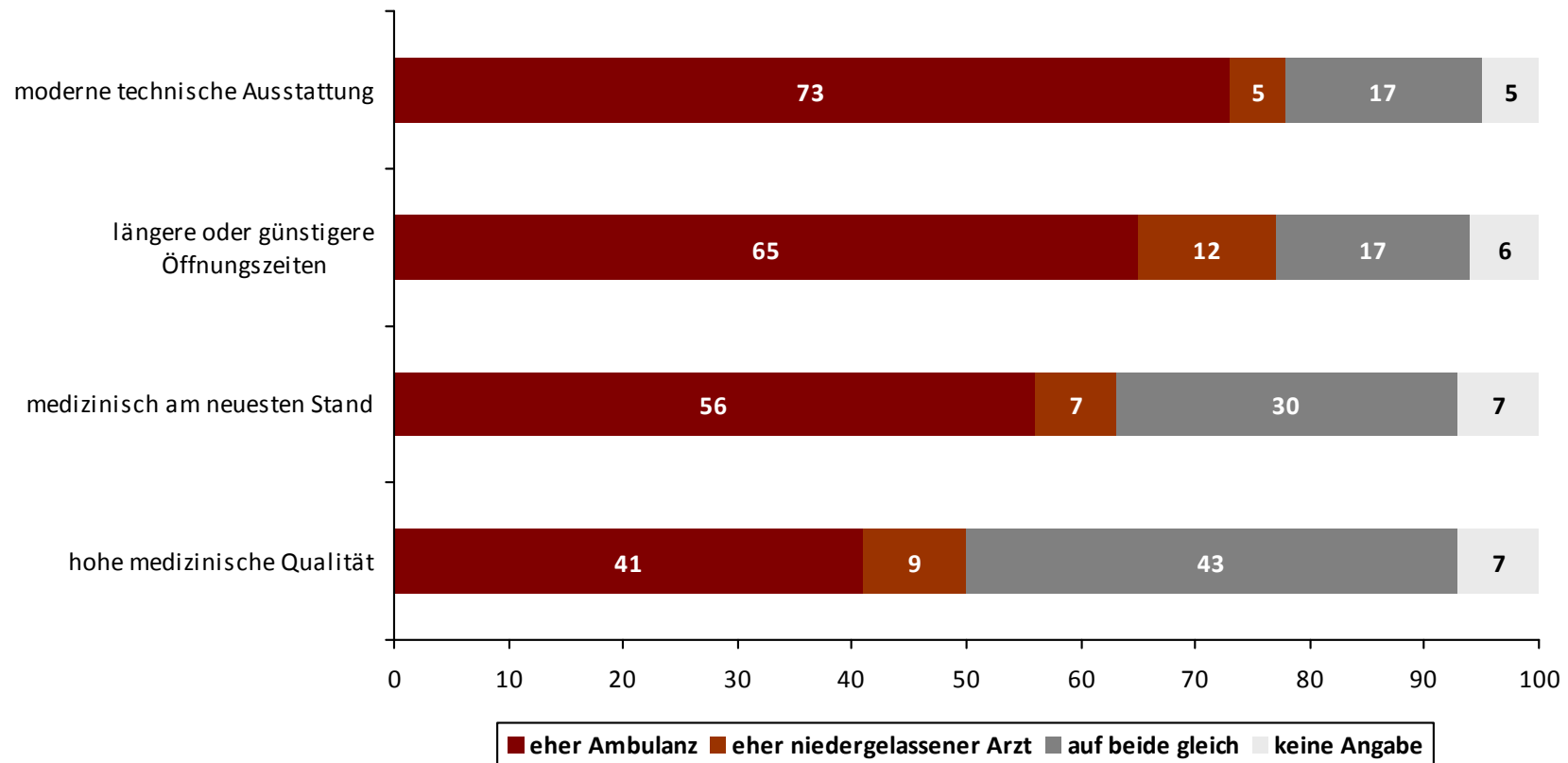
Spitalsambulanzen/Ärzte

- Im direkten Vergleich werden den **Ambulanzen eine modernere Ausstattung und längere Öffnungszeiten zugeordnet**
- **Ärzte bieten** demgegenüber **eine angenehmere Atmosphäre, mehr Zeit für Patienten** und mit etwas Abstand kürzere Wartezeiten
- Eine hohe medizinische Qualität sehen rund 40 Prozent bei beiden gegeben, weitere 40 Prozent allerdings stärker bei den Spitalsambulanzen

Spitalsambulanzen/Ärzte (1)

Im Folgenden noch ein paar allgemeine Eigenschaften und Aussagen, bitte sagen Sie mir jeweils, ob diese eher auf niedergelassene Ärzte mit Praxis oder auf Spitalsambulanzen zutreffen? Oder auf beide gleich?

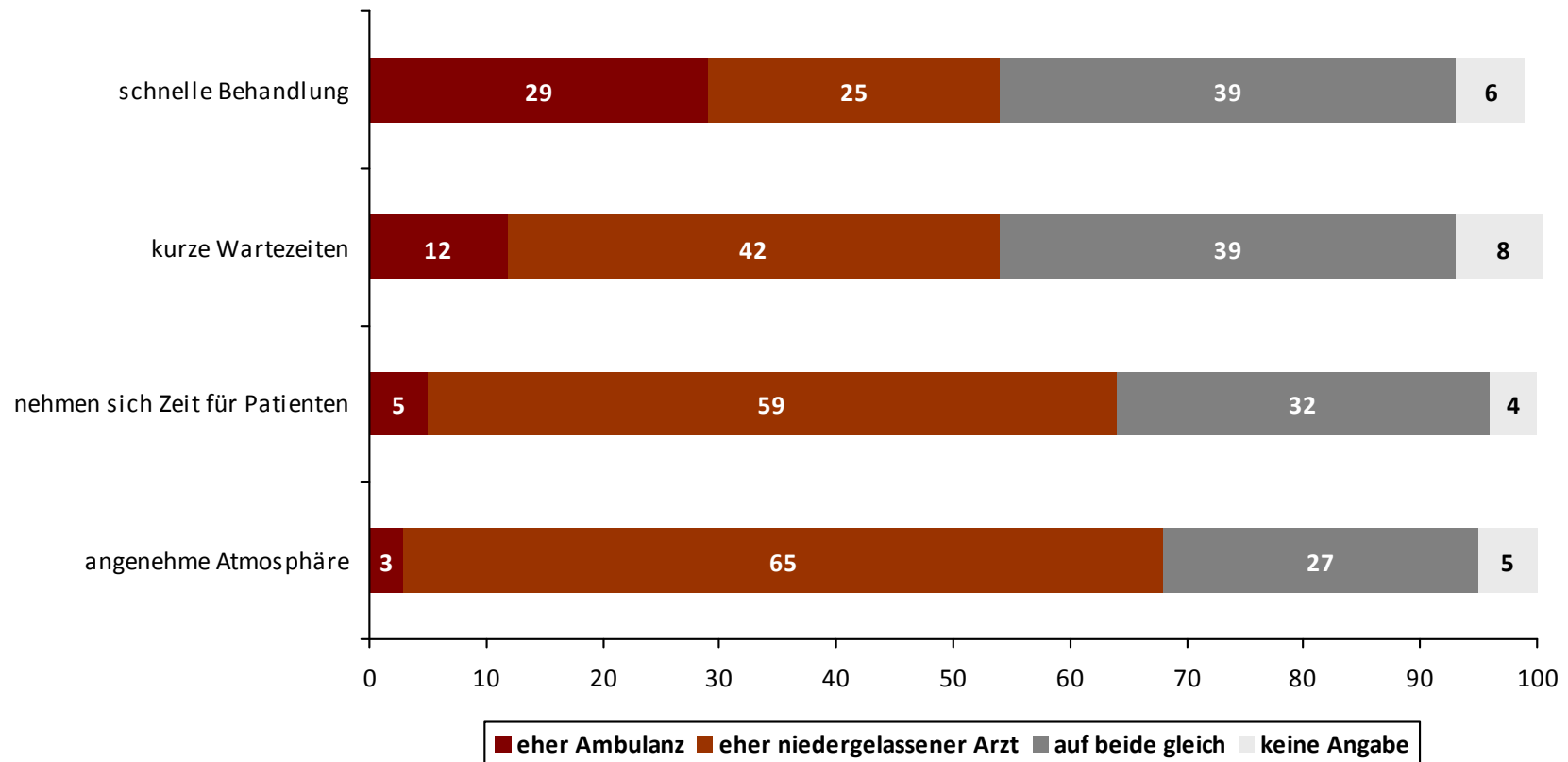
(in Prozent, n=1.400; abweichende Werte von 100=Rundungsfehler)



Spitalsambulanzen/Ärzte (2)

Im Folgenden noch ein paar allgemeine Eigenschaften und Aussagen, bitte sagen Sie mir jeweils, ob diese eher auf niedergelassene Ärzte mit Praxis oder auf Spitalsambulanzen zutreffen? Oder auf beide gleich?

(in Prozent, n=1.400; abweichende Werte von 100=Rundungsfehler)



DANKE
