

Qualitätsstudie Westbahn

Februar 2013

Forschungsdesign

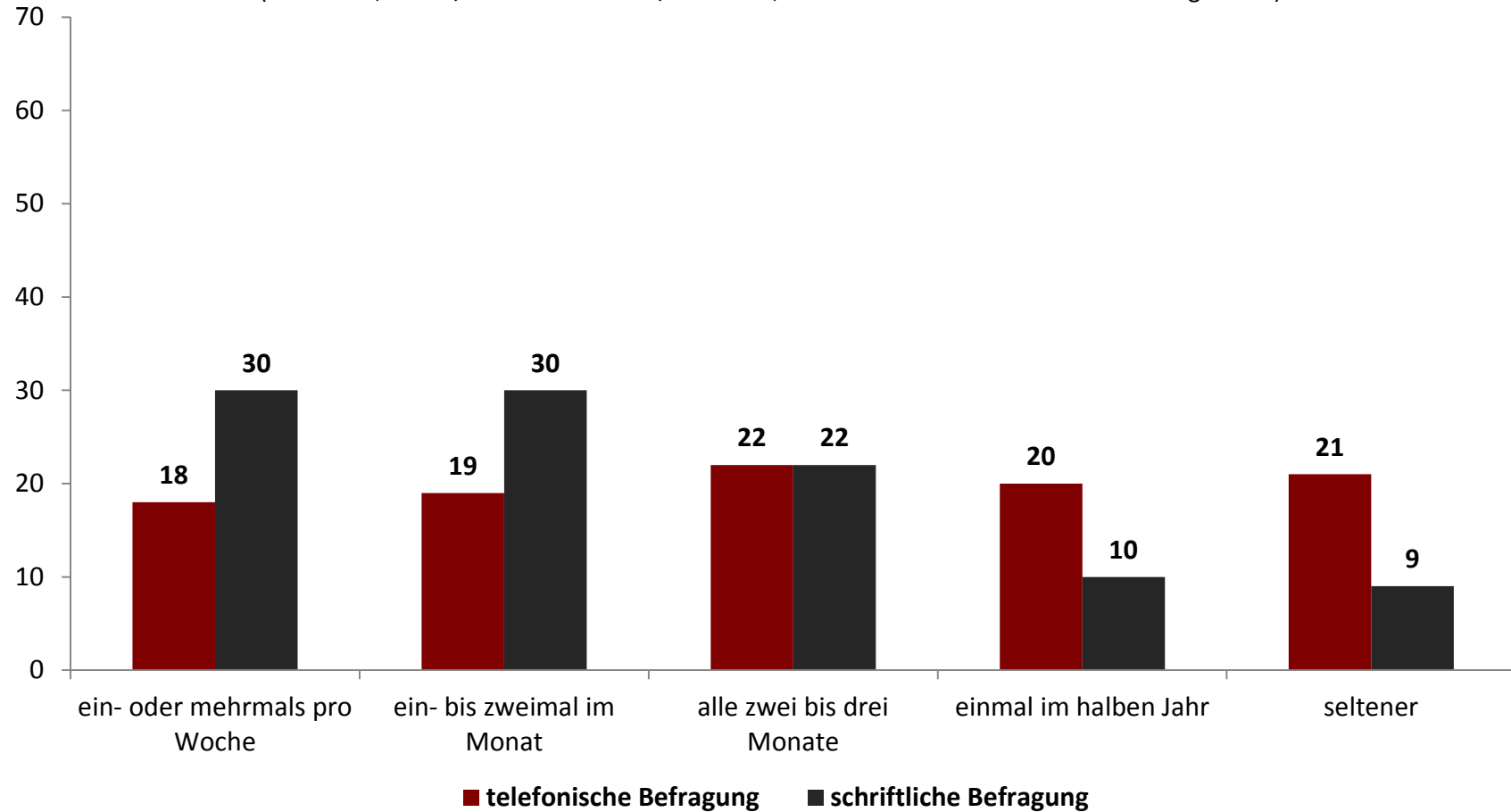
- Online-Befragung, Feldarbeit durchgeführt meinungsraum.at
- Stichprobe n=501
- Zielgruppe: Personen, die Bahn fahren, ab 16 Jahren; wohnhaft in Wien, Niederösterreich, Oberösterreich und Salzburg (jeweils in der Region um die Westbahnstrecke)
- max. Schwankungsbreite +/- 4,4 Prozent
- Feldzeit: 25. bis 31. Jänner 2013

- zusätzlich schriftliche Befragung von Westbahnkunden im Zug
- Stichprobe n=962
- Feldzeit: 28. Jänner bis 4. Februar 2013

Frequenz der Bahnnutzung

Und wie häufig fahren Sie mit der Bahn?

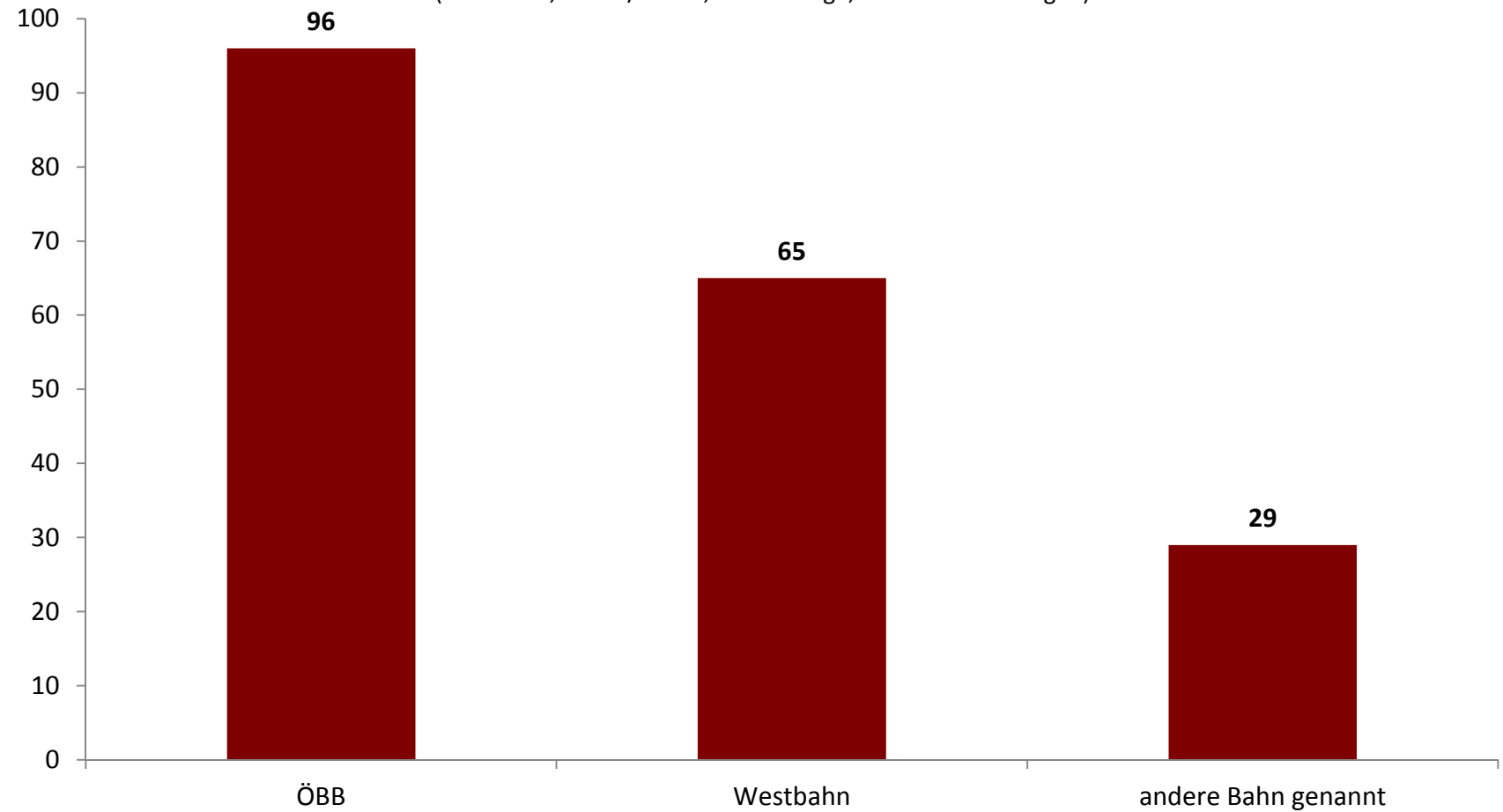
(in Prozent, n=501/online bzw. n=962/schriftlich; abweichende Werte von 100=Rundungsfehler)



Bekanntheit Bahnunternehmen

Welche Bahnunternehmen in Österreich kennen Sie?

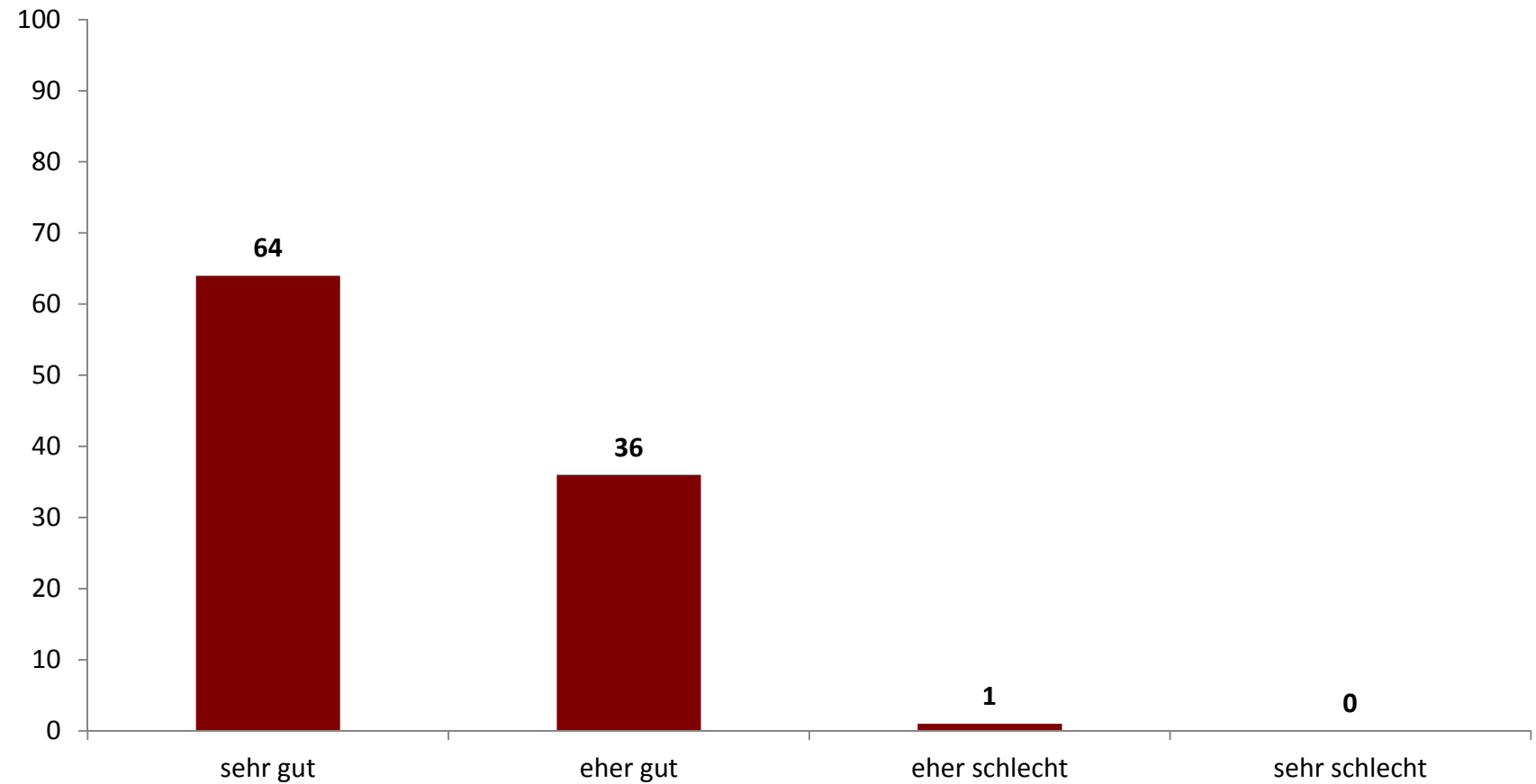
(in Prozent, n=501/online; offene Frage, Mehrfachnennungen)



Beurteilung Westbahn

Wie würden Sie das Angebot der Westbahn alles in allem bewerten? Ist dieses...

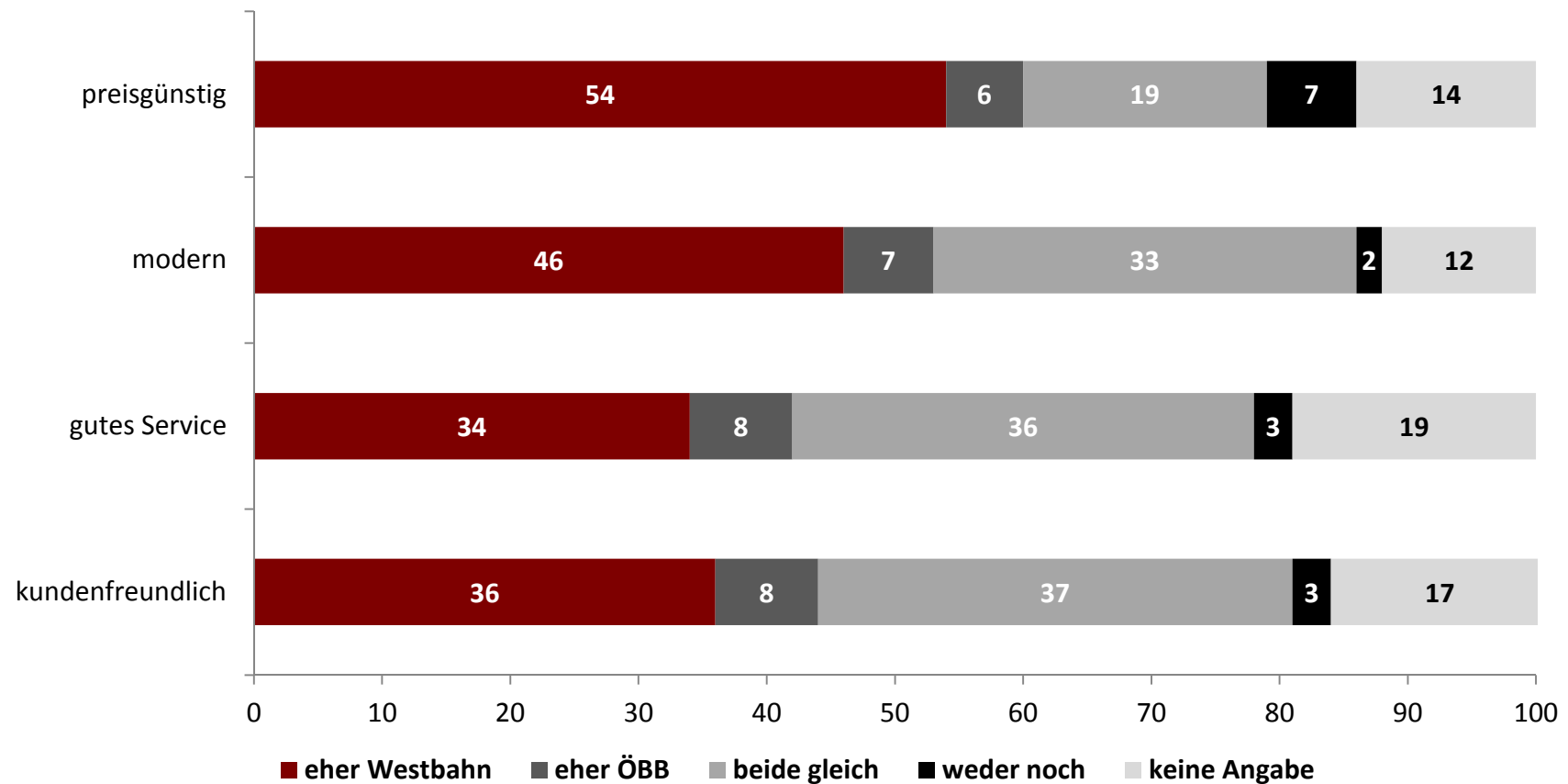
(in Prozent, n=962/schriftlich; abweichende Werte von 100=Rundungsfehler)



Vergleich Westbahn/ÖBB

Hier finden Sie noch ein paar Eigenschaften, bitte geben Sie jeweils an, ob diese aus Ihrer Sicht jeweils eher auf die ÖBB, auf die Westbahn, auf beide gleich oder auf keinen der beiden zutreffen.

(in Prozent, n=501/online; abweichende Werte von 100=Rundungsfehler)



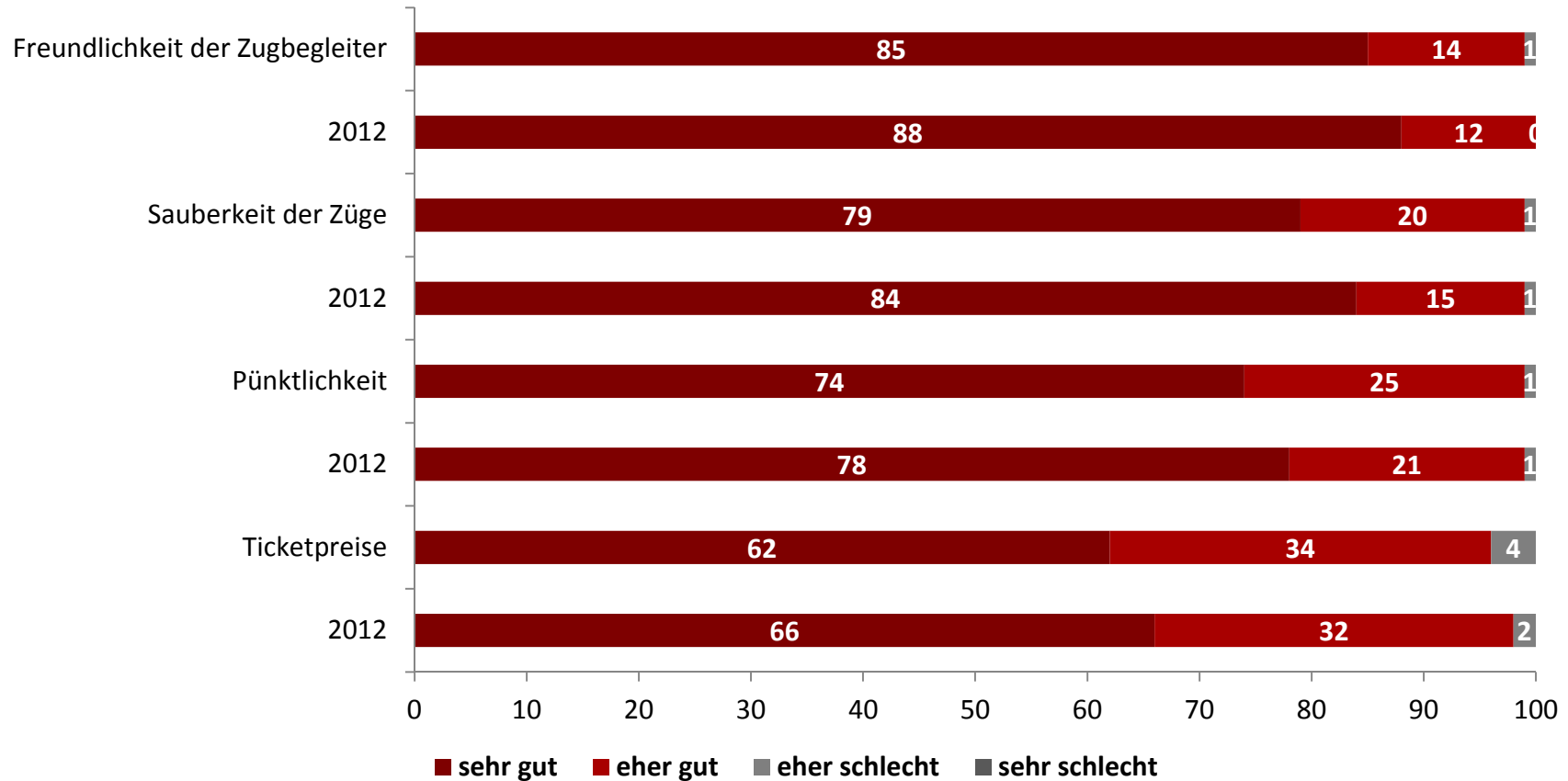
Positives/Negatives

- Spontan werden **bei der Westbahn der Preis und das Personal besonders stark gelobt**, sowie der mögliche **Ticketkauf im Zug**. Das **Service** im Zug wird speziell von den schriftlich Befragten hervorgehoben.
- Kritisiert wird hingegen das eingeschränkte Streckennetz und zu seltene Verbindungen bzw. überhaupt fehlende Züge an den Tagesrandzeiten, wobei online auch rund ein Drittel meint, dass bisher nichts zu bemängeln sei.
- Bei der ÖBB loben deren Kunden vor allem die Verlässlichkeit, gute Angebote und die häufigen Verbindungen. Über die Pünktlichkeit der Züge sind sie geteilter Meinung.

Beurteilung Westbahn

Im Folgenden finden Sie unterschiedliche Leistungen und Angebote der Westbahn, bitte bewerten Sie diese von sehr gut bis sehr schlecht.

(in Prozent, n=962/schriftlich; abweichende Werte von 100=Rundungsfehler)

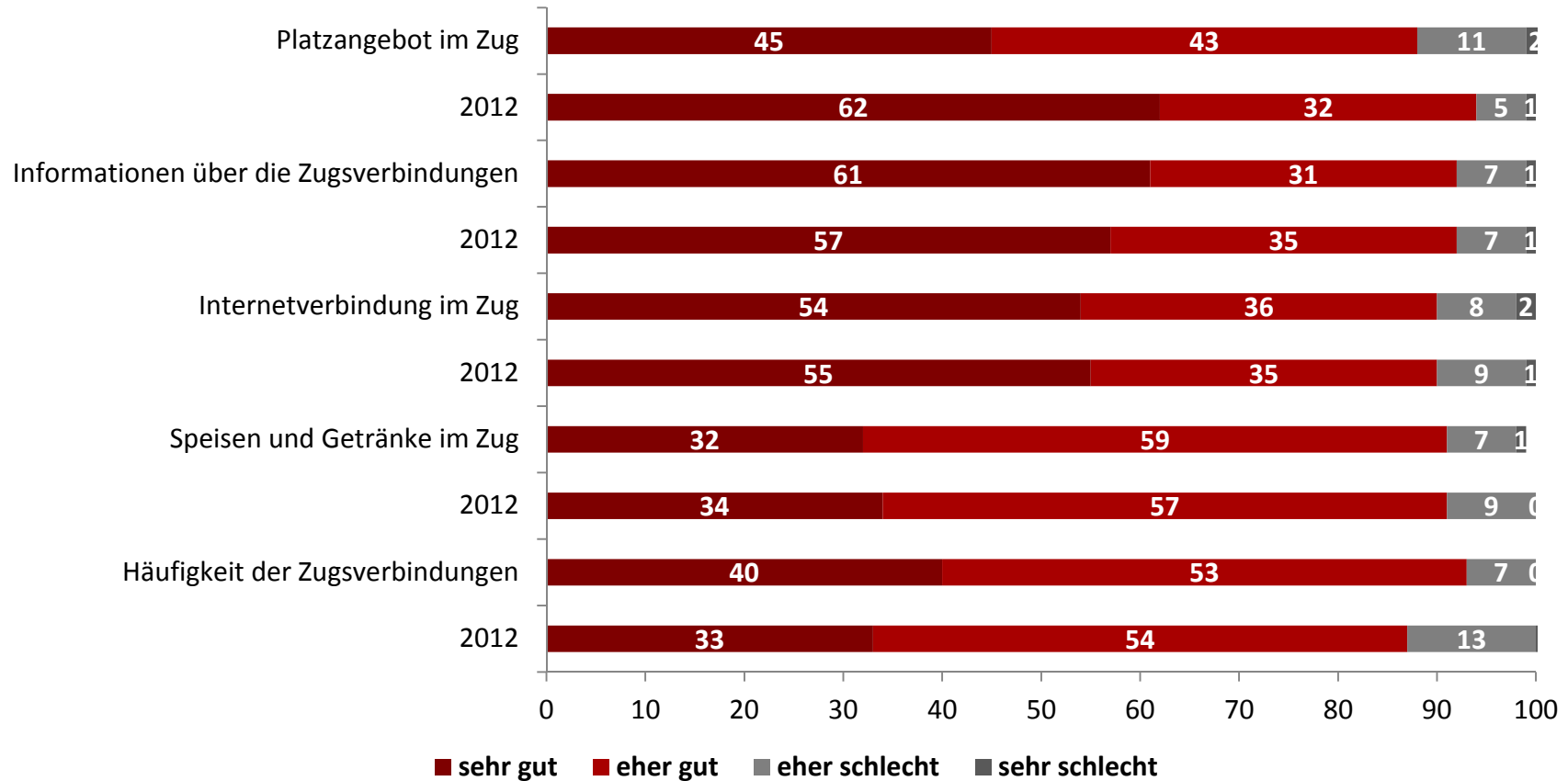


Daten 2012: n=687 (schriftliche Befragung)

Beurteilung Westbahn

Im Folgenden finden Sie unterschiedliche Leistungen und Angebote der Westbahn, bitte bewerten Sie diese von sehr gut bis sehr schlecht.

(in Prozent, n=962/schriftlich; abweichende Werte von 100=Rundungsfehler)

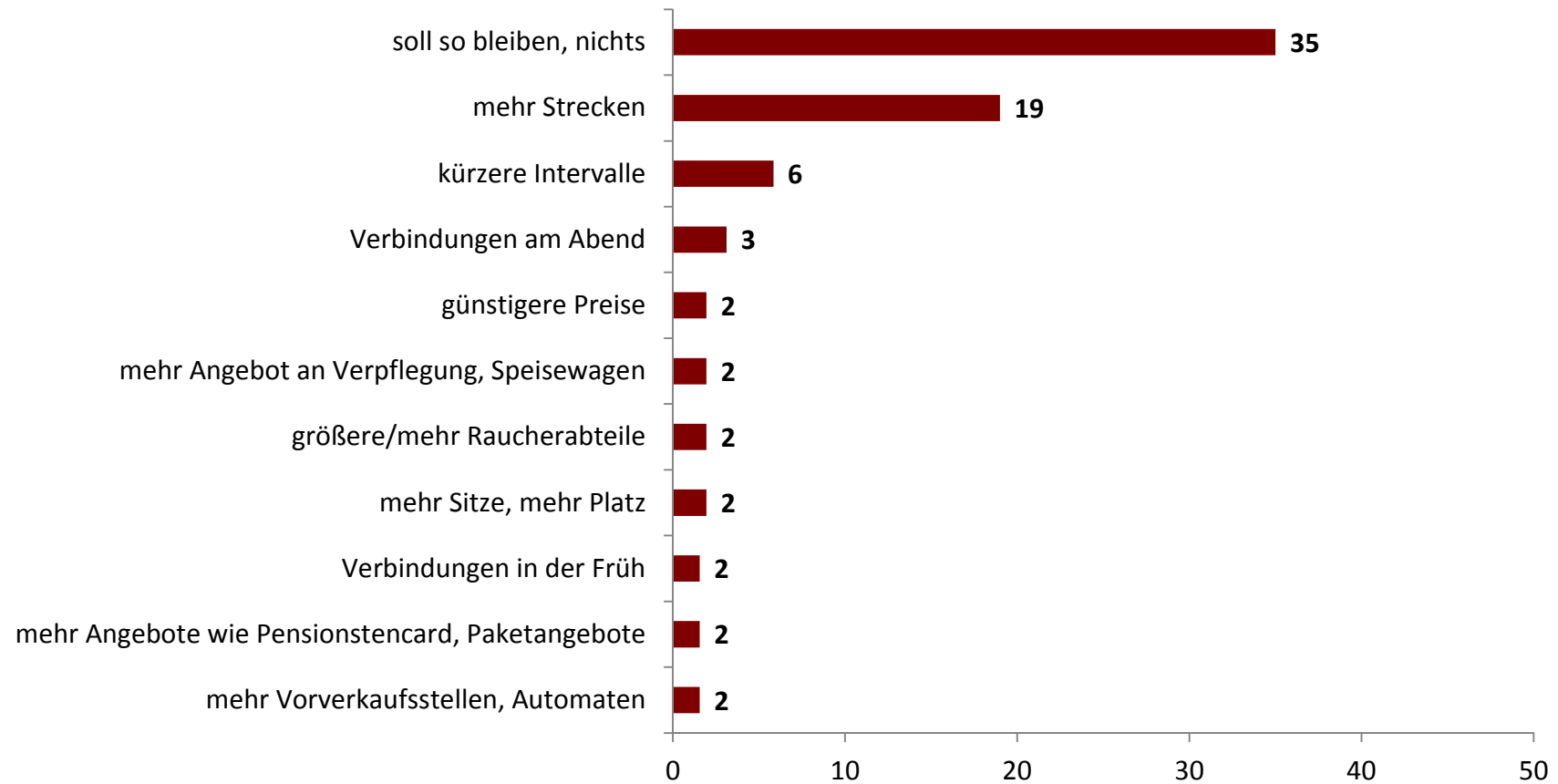


Daten 2012: n=687 (schriftliche Befragung)

Erwartungen Westbahn

**Gibt es etwas, das Ihnen momentan beim Angebot der Westbahn fehlt,
etwas, das Sie sich in Zukunft wünschen würden?**

(in Prozent, n=257/online; offene Frage, Mehrfachnennungen)



DANKE
